

## Qu'est-ce qu'une éclosion?

On parle d'une éclosion lorsqu'une infection contagieuse a été identifiée dans une unité de soins et rend certains patients malades.

Selon le type d'infection, certains des patients ou tous les patients dans l'unité où l'éclosion s'est déclarée devront être placés en isolement pour mettre fin à la transmission. Si vous rendez visite à un patient dans une chambre d'isolement, veuillez suivre les instructions suivantes :

- Nettoyez-vous les mains à votre arrivée dans l'unité.
- Suivez les instructions figurant sur l'affiche d'isolement posée à l'entrée de la chambre du patient. Elle précisera le type d'équipement de protection individuelle (ÉPI) que vous devez porter dans la chambre.
- Si vous ne savez pas comment utiliser l'ÉPI, demandez à un membre du personnel de vous aider.
- Lorsque vous quittez la chambre d'isolement, enlevez l'ÉPI, jetez-le en suivant les directives en vigueur dans l'unité et nettoyez-vous les mains.

*Si votre proche se trouve dans une unité touchée par une éclosion, des affiches seront posées aux entrées de l'hôpital et dans l'unité où une éclosion s'est déclarée. Vous les verrez dès votre arrivée dans l'unité. Des renseignements sur les éclosions sont également affichés sur le site Web d'Horizon Santé-Nord [hsnsudbury.ca/fr/covid-19](https://www.hsnsudbury.ca/fr/covid-19)*

## Coordonnées

Si vous avez des questions ou des préoccupations relatives à ce qui précède, veuillez communiquer avec un membre de l'équipe de soins de santé en composant le 705-523-7100 ou le 1-866-469-0822 et demandez à parler à l'infirmière ou à l'infirmier en chef de l'unité ou avec la ou le gestionnaire clinique.

Veuillez demander à parler à la ou au gestionnaire de service si vous avez besoin d'aide après les heures de bureau, pendant la fin de semaine ou un jour férié.

Si vous avez encore des questions ou des préoccupations auxquelles l'équipe de soins de santé ne peut donner suite, veuillez communiquer avec

### Relations avec les patients

705-523-7100, poste 3737  
[patientrelations@hsnsudbury.ca](mailto:patientrelations@hsnsudbury.ca).



## Visites aux patients pendant une éclosion

*Instructions pour les visiteurs et les partenaires de soins désignés (PSD)*



Health Sciences North  
Horizon Santé-Nord



Health Sciences North  
Horizon Santé-Nord

## Ne rendez pas visite à un patient si:

1. Vous ne vous sentez pas bien ou vous présentez TOUT symptôme nouveau ou qui s'aggrave :

- Fièvre ou frissons
- Toux
- Mal de tête
- Mal de gorge
- Essoufflement
- Fatigue extrême
- Écoulement ou congestion du nez
- Nausées, vomissements ou diarrhée
- Douleurs aux muscles ou aux articulations
- Diminution ou perte du goût ou de l'odorat



2. Vous avez obtenu un résultat positif à un test de la COVID-19 au cours des 10 derniers jours.

3. Vous avez eu un contact étroit avec une personne qui a la COVID-19 au cours des 10 derniers jours.

## Pendant votre visite, vous ne devez pas:

- Manger ou boire dans la chambre du patient
- Partager la nourriture du patient
- Vous asseoir sur le lit du patient
- Utiliser les articles personnels du patient comme les ustensiles, verres, tasses, etc.
- Utiliser la salle de bain ou le lavabo du patient
- Ouvrir les rideaux entre les patients si vous visitez un patient dans une chambre partagée et n'oubliez pas de garder une distance d'au moins 6 pieds des autres dans la chambre.

## La prévention de la propagation des infections est une priorité absolue à Horizon Santé-Nord.

Tant que visiteur et PSD, vous jouez un rôle essentiel dans la prévention et le contrôle des infections. Les visiteurs et partenaires de soins désignés doivent encore porter un masque dans toutes les unités de soins et chambres de patients.

**REMARQUE : Les personnes qui ne respectent pas ces précautions devront quitter l'unité ou la chambre.**



Le nettoyage des mains est considéré comme la mesure la plus importante pour réduire la transmission des infections.

Nettoyez-vous les mains souvent, y compris lorsque vous entrez dans la chambre d'un patient et en sortez.

Nettoyez-vous les mains après avoir toussé ou vous être mouché, avoir enfilé ou retiré l'ÉPI, etc.

Utilisez le désinfectant pour les mains à base d'alcool qui se trouve à l'entrée de la chambre du patient.

Bonne technique : frottez-vous les mains pendant 15 secondes avec un désinfectant pour les mains à base d'alcool jusqu'à ce qu'elles soient sèches.



Il se peut que des restrictions temporaires s'appliquent aux visiteurs et aux partenaires de soins désignés entrent en vigueur à tout moment pendant une éclosion. Cela signifie qu'on pourrait vous demander de quitter l'unité ou de ne pas rendre visite au patient pendant un certain temps. Si c'est le cas, des visites pourraient être autorisées avec l'approbation de la ou du gestionnaire de l'unité pour des raisons de compassion.

Partenaires de soins désignés (PSD) : ce sont des membres essentiels de l'équipe de soins de santé qui offrent un soutien physique, émotionnel, social et spirituel important aux patients. Les PSD sont identifiés par le patient ou un mandataire spécial. Il s'agit habituellement de membres de la famille ou d'autres personnes importantes dans la vie du patient. Ils collaborent avec l'équipe de soins de santé à la prestation de soins, à la planification des soins et à la prise de décisions.

Visiteurs : ils jouent un rôle social important pour les patients. Toutefois, ils ne participent pas activement aux soins des patients.



Health Sciences North  
Horizon Santé-Nord